

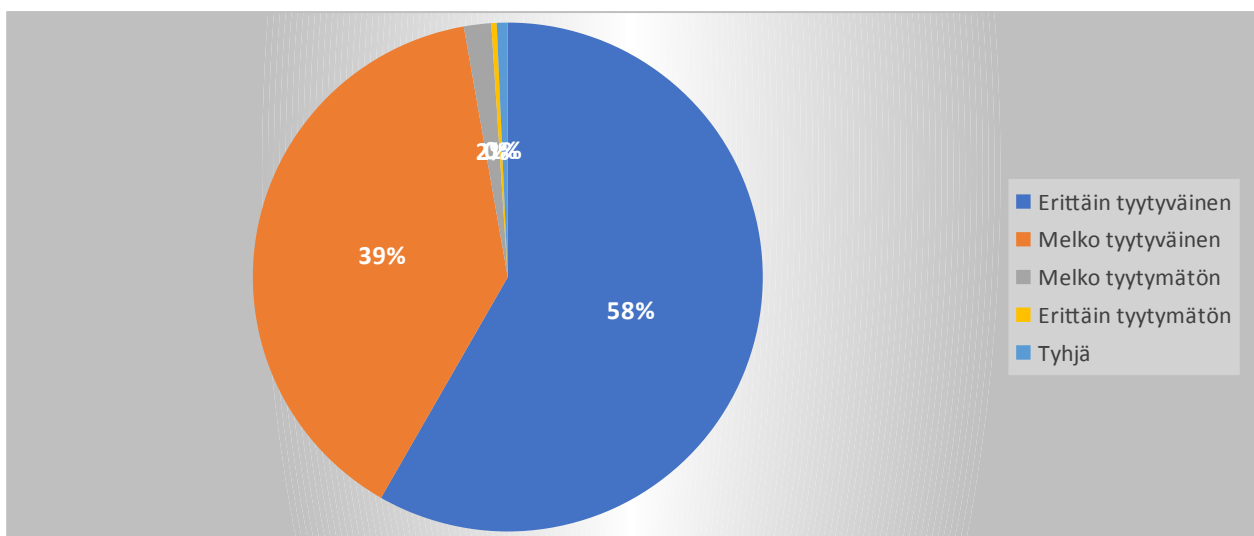
## Jäsenkyselyn 1/ 2019 tulokset:

Jäsenkysely toteutettiin lähettämällä 550 paperista kyselylomaketta suoramaksussa oleville eläkeläisjäsenille. Lomakkeet lähetettiin vko. 51 (2018) ja vastausaikaa oli 15.1.2019 saakka. Määräaikaan mennessä vastauksia oli saatu 188 kpl.

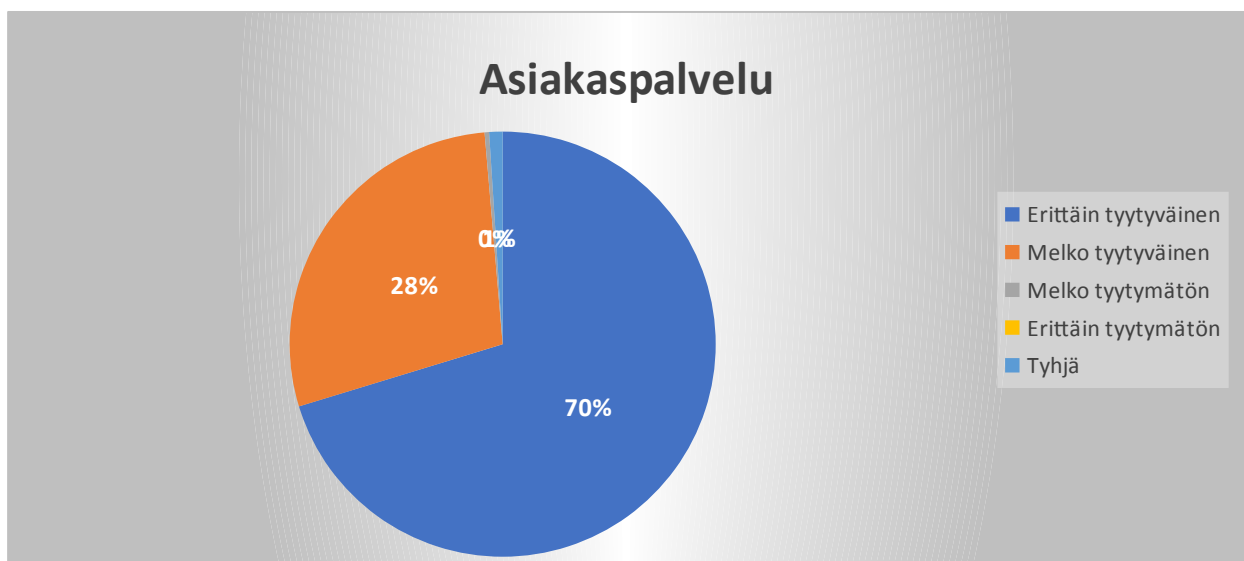
Lisäksi jäsenkysely lähetettiin Stora Enson (n. 500 henkilöä) ja Eforan (n. 140 henkilöä) työntekijöille sähköpostilla 17.1.2019. Linkki kyselyyn lisättiin myös sairauskassan nettisivuille. Sähköisen jäsenkyselyn vastausaika oli 31.1.2019 saakka ja vastauksia saatiin yhteensä 112 kpl.

Yhteensä vastauksia saatiin 300 kpl. Vastaajien ikä sijoittui 31 ja 92 vuoden välille. Vastaajista 34% oli alle 63 vuotiasta ja vastaavasti 66% 63 vuotta tai enemmän.

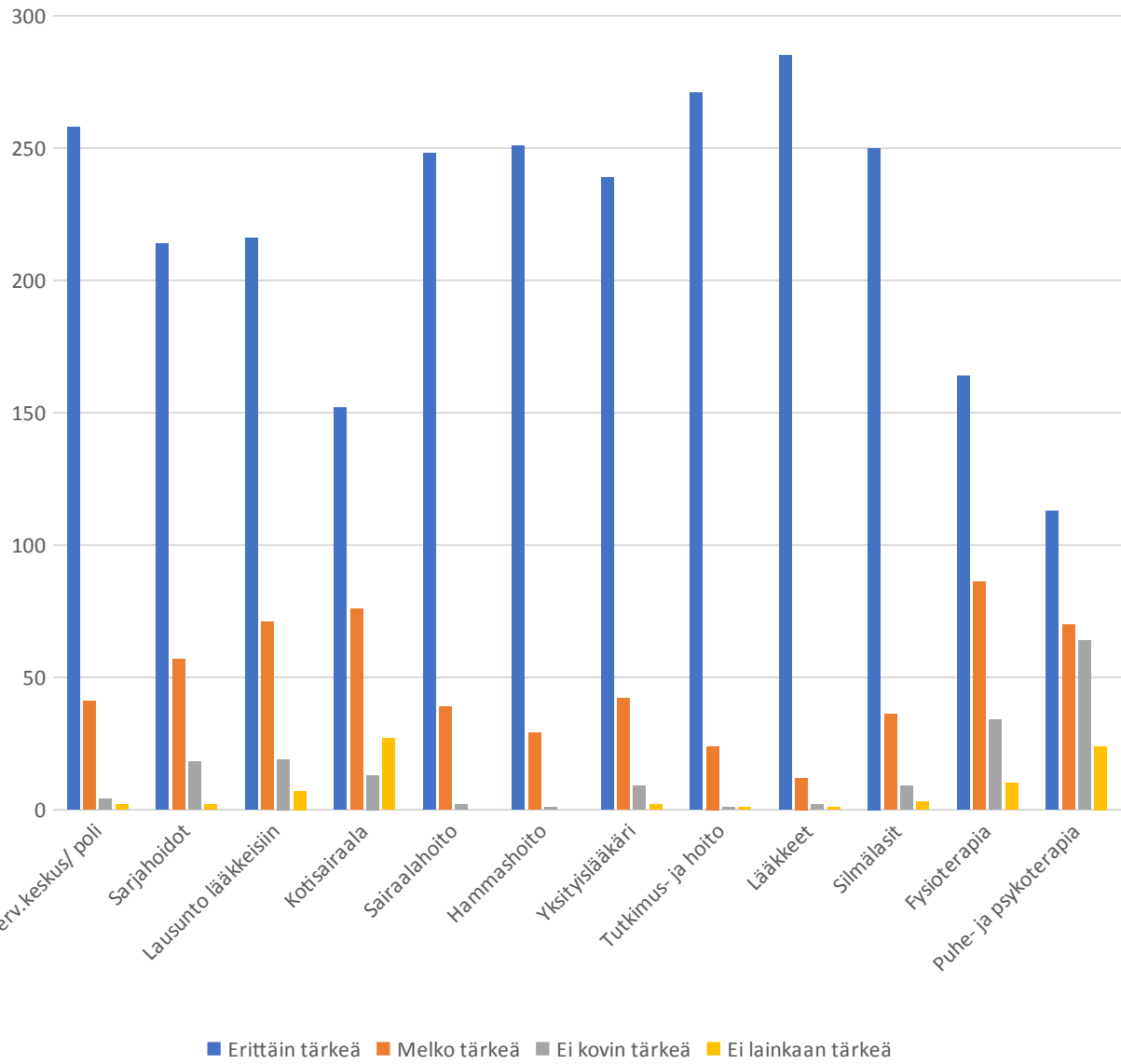
### 1. Kuinka tyytyväinen olet sairauskassan toimintaan yleisesti?



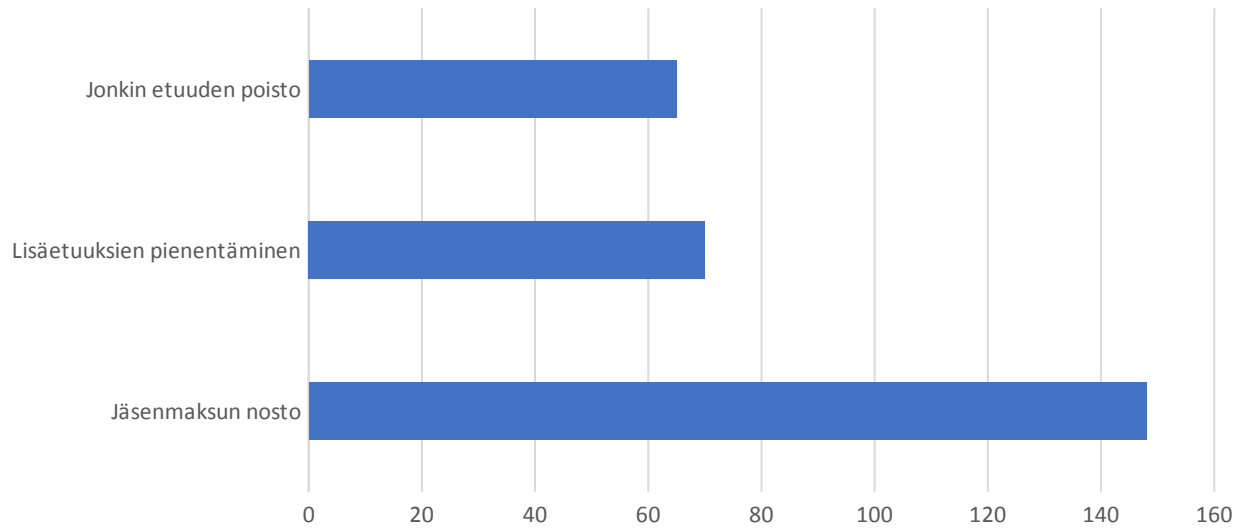
### 2. Kuinka tyytyväinen olet sairauskassasta saamaasi asiakaspalveluun?



## Kuinka tärkeänä pidät seuraavia sairauskassan etuuksia



### Kassan taloutta tulee tasapainottaa



### Olisin valmis luopumaan

